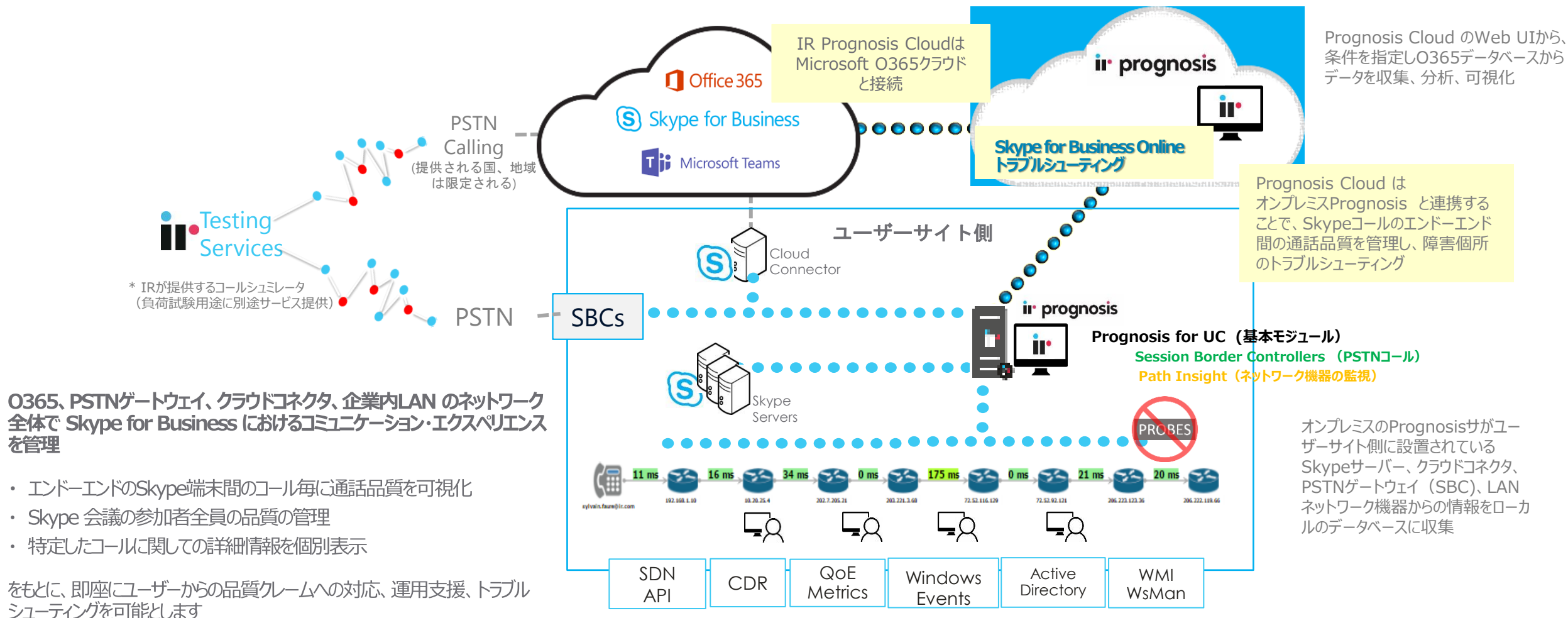


Skype for Business Online トラブルシューティング

O365/Cloud PBX 音声品質モニタリング(コール毎)



Skype for Business Online トラブルシューティング



Junichi Okabe

Skype for Business Online Troubleshooting

Conversations

User

Junichi Okabe <okabe@smx-uc.com>

Time Period

Last week

Modality

Audio, AppSharing

Search

Modality	Duration	Start Time	
okabe & sylvain.faure			Federated call terminated on a m...
AppSharing	16m 12s	31 Oct 2017 01:55pm UTC +09:00	
sylvain.faure - Conference: 1ybipaql			
AppSharing	23m 21s	31 Oct 2017 09:24am UTC +09:00	
sylvain.faure - Conference: 1ybipaql			Latency 4779 Jitter 89 MOS 3.63
Audio	34m 18s	31 Oct 2017 09:24am UTC +09:00	
okabe - Conference: 1ybipaql			
Audio	34s	31 Oct 2017 09:23am UTC +09:00	
okabe - Conference: 1ybipaql			
AppSharing	32m 35s	31 Oct 2017 09:15am UTC +09:00	
okabe - Conference: 1ybipaql			
AppSharing	9m 14s	31 Oct 2017 09:15am UTC +09:00	
okabe - Conference: 1ybipaql			Latency 257 Not certified MOS 3.70
Audio	49m 55s	31 Oct 2017 09:10am UTC +09:00	
okabe - Conference: 1ybipaql			Latency 2062 Jitter 56 Pkt Loss 23.94 MOS 3.52
Audio	24m 9s	31 Oct 2017 08:59am UTC +09:00	

ユーザーからの品質クレームを受け、O365クラウドデータを検索
即座に該当の通話を特定

- 使い易いフィルタ

Skype ユーザー名、対象期間、種別（Audio, Video, AppSharing）

- 高レベルの品質インジケータ

レイテンシー、ジッタ、パケットロス、MOS値、SIPエラーメッセージ を識別し
カラーで品質ステータス表示



Skype for Business Online トラブルシューティング コール毎に詳細表示



Junichi Okabe

Skype for Business Online Troubleshooting

Conversations / Details

Skype Online Session Details Audio

Response: 200 OK | Call Type: Conference Session | Transport: UDP | Conference ID: 1ybipaql

Duration
34min 18sec

Connected
09:24AM 22sec
31 Oct 2017 +09:00

Disconnected
09:58AM 40sec
31 Oct 2017 +09:00

S sylvain.faure@ir.com

Skype for Business Service

Jitter
Average 4 ms
Worst 25 ms

Latency
Average 143 ms
Worst 4779 ms

Packet Loss
Average 0.04 %
Worst 2.94 %

Codec
SIREN

Client Version
UCCAPI/16.0.8431.2046 OC/16.0.8431.2107 (Skype for Business)

Host
10.48.14.57 -

Network MOS
Average 3.63

Jitter
Average 7 ms
Worst 89 ms

Packet Loss
Average 0.01 %
Worst 1.46 %

Codec
SIREN

Client Version
RTCC/7.0.0.0 AV-MCU

Host
10.48.14.121 -

IP
10.48.14.57

Port
3478

IP
10.48.14.121

Port
51876

Operating System
Windows 6.3.0 SP: 0.0 Type: 3 (Server) Suite: 400 Arch: x64 WOW64: False

CPU Cores
16

Microphone

Details -

Howling Event Count
0

該当する通話を選択クリックし、詳細なステータスを表示

- 接続形態 （有線 or 無線）
- コール毎の発信側、着信側の品質ステータス
- 利用端末の情報

Skypeクライアントのバージョン情報、IPアドレス、ポート、Codec、PCシステム情報（OS,CPUコア数）、ヘッドセット情報（マイクロホン、echo、スピーカー）

- * Office 2016 SfB クライアント使用
- **Trace route ポリシー が必要



Skype for Business Online トラブルシューティング 会議の可視化



The screenshot displays the 'Conversations' page in the Skype for Business Online Troubleshooting tool. The interface includes various filters and a list of conversations. A red circle highlights the 'Conference ID' field in the filters, which is set to '8wz1nhqv'. Another red circle highlights the 'Conference ID' field in the first conversation entry. A blue arrow points from the filter's conference ID to the entry's conference ID. The list shows several conversations for the same conference ID, with some entries having quality metrics like Jitter, MOS, and Latency highlighted in red circles.

User (SIP URI)	Time Period	Status	Diagnostic	Media Quality	Session Type	Peer-to-Peer Call Type	User Type
Search	All	All	All	All	All	All	All
Gateway	Pool			Front end server	Mediation server	Edge server	Subnet

23 conversations for selected criteria

User (SIP URI)	Time Period	Status	Diagnostic	Media Quality	Session Type	Peer-to-Peer Call Type	User Type
michaelc@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	Audio/Video Started 2014/06/19 12:46:42 +0800 Ended 2014/06/19 12:47:18 +0800 Customer: alfaauto	MOS 4.29					
michaelc@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	IM Started 2014/06/19 12:46:41 +0800 Ended 2014/06/19 12:47:18 +0800 Customer: alfaauto	SIP Response OK					
jimj@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	Audio/Video Started 2014/06/19 12:46:21 +0800 Ended 2014/06/19 12:47:18 +0800 Customer: alfaauto	Jitter 29 MOS 3.66					
jimj@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	Audio/Video Started 2014/06/19 12:44:16 +0800 Ended 2014/06/19 12:45:45 +0800 Customer: alfaauto	Jitter 21 MOS 3.66					
jimj@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	Audio/Video Started 2014/06/19 12:43:21 +0800 Ended 2014/06/19 12:43:37 +0800 Customer: alfaauto	MOS 3.63					
ernest@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	Audio/Video Started 2014/06/19 12:43:16 +0800 Ended 2014/06/19 12:47:18 +0800 Customer: alfaauto	Jitter 21 Latency 333					
ernest@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	App Sharing Started 2014/06/19 12:43:16 +0800 Ended 2014/06/19 12:43:43 +0800 Customer: alfaauto	SIP Response OK					
ernest@lync2013.local - Conference: 8wz1nhqv	IM Started 2014/06/19 12:43:11 +0800 Ended 2014/06/19 12:47:18 +0800 Customer: alfaauto	SIP Response OK					

Skype 会議は最も利用される機能

一部の特定ユーザーからの品質クレームが発生。
Skypeを利用するネットワーク、クライアント、利用
形態に起因する障害の切り分け

フル検索フィルターで会議IDによる検索

- 会議全体の参加者毎に通話品質をカーステータスで表示
- 問題が発生している参加者をクリックし、該当セッションの詳細ステータスを調査

