

IP 電話ソリューションの仕様



管理機能	450HD IP Phone	440HD IP Phone	430HD IP Phone	420HD IP Phone	405 IP Phone
完全な FCAPS 機能 (ネットワーク管理監視機能)*	√	√	√	√	√
大量構成/ソフトウェアダウンロード	√	√	√	√	√
自動プロビジョニング	√	√	√	√	√
品質監視およびレポート (SEM 経由**)	√	√	√	√	√
<b>電話機の特徴</b>					
完全同時送受信スピーカーフォンおよびヘッドホン接続可能	√	√	√	√	√
ライン数	8	6	6	2	2
多言語表示可能な LCD	√ (800x480)	√ (132x64)	√ (132x64)	√ (128x48)	√ (132x64)
多機能キー	タッチパネル型 UI	6	6	-	-
プログラム可能なソフトキー	タッチパネル型 UI	4	4	4	4
プログラム可能な短縮ダイヤルキー	タッチパネル型 UI	12	12	-	-
プレゼンス監視 (BLF)	√ (プレゼンス)	√	√	-	-
連絡専用 LCD 表示	√ (拡張モジュール)	√	-	-	-
GbE (ギガビットイーサネット) 対応	√	√	オプション	オプション	オプション
USB 接続ヘッドホン対応	√	√	√	-	-
PoE 給電機能対応	√	√	√	√	√
色	黒	白 黒	白 黒	白 黒	黒

\*AudioCodes EMS 経由で提供する完全 FCAPS 機能には下記のものがあります。

故障管理 | 構成及びプロビジョニング | 管理支援 | 性能管理 | 保安機能

\* Audio Codes SEM は広範囲な音声品質監視能力と報告能力を提供するもので、その能力として下記の機能が挙げられます。全 VoIP ネットワークの品質を図式でリアルタイムに表示 | 問題を迅速に特定するための直観的なドリルダウン インタフェース | 隅々まで行き届いた監視と故障修理 | 監視と報告の内容は、通話傾向統計、広範囲音声品質データ、ユーザ既定の閾値を備えた装置アラーム、ネットワークおよび傾向報告 (装置およびリンクごと)、エンドユーザ統計などです。



管理ライフサイクルを備えた企業向け IP 電話

AudioCodes の IP 電話管理ソリューションは、以下を備えた包括的なパッケージになります。

- 高品質で費用対効果の高いビジネス IP 電話機
- 隅々までの管理機能と監視システム

今日のエンタープライズ・コミュニケーションは高度に複雑で多大な労力を必要とし、IT 管理者には IP 電話の配置について電話機のライフサイクルを通じて十分な管理能力が必要となります。運営管理者には効率を高めユーザ満足度確かなものにするため、電話機の構成、故障修理、監視などの業務をこなすのに強力で使いやすいツールが必要となります。

AudioCodes の IP 電話管理ソリューションは、IT 管理者が組織内に信頼できる卓上電話サービスを配布するためのツールを提供します。このソリューションにより、機器を配置し、音質を監視し、問題を特定して迅速かつ効率的に解決することができ、社員に満足度を与え、生産性を向上しまた IT 費用を低減することができます。

ソリューションの主な利点

- IP 電話、管理、監視システムを完全に統合して提供
- IP 電話のライフ サイクル間完全管理
  - 完全自動化されたインストール
  - 日々の監視
  - 常時音質監視
  - 遠隔管理と構成
  - 大量プロビジョニングと更新
  - アラーム検知と故障修理
- 主要なユニファイドコミュニケーションやコンタクトセンター環境の認定を取得

AudioCodes



International Headquarters  
1 Hayarden Street,  
Airport City  
Lod 7019900, Israel  
Tel: +972-3-976-4000  
Fax: +972-3-976-4040

AudioCodes ジャパン株式会社  
〒141-0021  
東京都品川区上大崎 2-15-19  
MG 目黒駅前 8 階  
Tel: 03-4540-1254  
Fax: 03-4540-1000

©2015 AudioCodes 社 著作権所有 AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocalNom, AudioCodes One Voice and CloudBond は AudioCodes 社の登録商標です。他の製品または登録商標はすべてそれぞれの所有者の資産です。製品の仕様は通告なく変更されます。

連絡先: www.audiocodes.com/info  
ウェブサイト: www.audiocodes.com



# One Voice Operation Center

## — IP 電話機のライフサイクル管理

### インストール 迅速で容易なデプロイメント

- 完全自動のプロビジョニング
- 大規模(単一および複数個所)に効率よく配置
- 個人およびグループへの委託音声サービス

第一印象を良くします

### 管理 シンプルなオペレーション

- マルチテナント、マルチサイト、グループや個々に対し中断することなくカスタマイズ可能
- 大規模ソフトウェア構成、更新とアップグレード
- すべての VoIP インフラに対し隅から隅まで管理可能
- すべての電話機の現在の状態を一目で確認

現在コストの管理

### 修理 検知から修正まで

- 統合された管理フレームワークがサポートプロセスをシンプルにします
- 遠隔操作による障害検知と修正機能
- ユーザより前にプロアクティブに音声問題を検知

ユーザーエクスペリエンス管理

### EMS — Element Management System

- 一つの場所から、すべてのライフサイクル管理を行えます
- すべての VoIP インフラストラクチャーを隅々まで管理
- 障害検知から修正までの相乗プロセスにより稼働サイクルを短縮
- 大規模ソフトの更新、構成変更に対応
- すべての IP 電話機の遠隔管理と制御



### SEM — Session Experience Manager

- VoIP の音声品質をリアルタイムにネットワーク全域にわたり分析
- 傾向と潜在的な音声品質を迅速に検知
- プロアクティブな予防手段の実施が可能
- ネットワークのパフォーマンス分析と容量計画に有効な機能



## 費用対効果の高い IP 電話機 — 豊富な機能

洗礼されたデザインと強化されたプレゼンス監視を備えた次世代型の電話機。多くの環境に対応しています。

ユニファイドコミュニケーション

UC

コンタクトセンター

ホステッド型 IP 電話

### あらゆる日常の場面に対応できる管理環境

- 新社員の IP 電話を技術者の派遣させることなく追加する。
- 遠隔操作で IP 電話機や電話機のグループを設定する。例えば、短縮ダイヤル キーやファームウェアの更新、または表示言語の変更等。
- 個々の電話機に対して、メッセージを Push 配信する。
- 特定の箇所や個々の電話機に対して、音質劣化の原因を監視し識別する。
- 将来の容量プランニングのためにネットワーク利用量を分析する。
- サービスに影響が出る前に音声品質に問題の可能性のある個所のアラートを上げる。

#### ホステッドサービス型

NOC/セントラルオフィス  
One Voice Operation Center



企業

SMB

SMB

#### 分散型

データセンタ  
One Voice Operation Center



ホームユーザ

支店 1

支店 2

支店 3